



T.C. Sağlık Bakanlığı

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
KAMU HASTANELERİ KURUMU  
İstanbul İli Anadolu Güney Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği  
Marmara Üniversitesi Pendik Eğitim ve Araştırma Hastanesi

ZİYARETÇİ VE REFAKATÇİNİN UYMASI GEREKEN KURALLARI BİLGİLENDİRME FORMU

KODU: HE.YD.01

Y.T:18.03.2013

Rev.No: 3

Rev.Tarihi:16.11.2015

Sayfa No: 1 / 1

**SAYIN HASTA YAKINLARI;**

Hastalarımızın sağlığını korumak ve iyileştirmek bizlerin temel vazifesidir. Bizlerle iş birliği içinde olmanız, ziyaret ve refakat kurallarına umanız hastalarımızın sağlığı için son derece önemlidir.

**ZİYARETÇİ KURALLARI**

- ❖ Ziyaret saatleri her gün 13:30 – 15:00 ve 19:30-20:30 arasındadır.
- ❖ Hastanızla ilgili tıbbi bilgi doktoru tarafından verilir.
- ❖ Hasta ziyareti tıbbi nedenlerle hekim tarafından yasaklandıysa, ziyaret konusunda ısrar etmeyiniz.
- ❖ Ziyaret öncesi ve sonrası ellerin yıkanması önerilir.
- ❖ Ziyarete gelirken yiyecek, içecek ve çiçek getirilmemelidir.
- ❖ Hastanın ihtiyaçları, hastayı takip eden hemşiresi tarafından belirlenerek, hasta yakınlarına bildirilecektir.
- ❖ 16 yaşından küçük çocukların vücut direnci büyüklerden daha zayıf olduğundan hasta ziyaretlerine getirilmemeleri önerilir.
- ❖ Nezle ve soğuk algınlığı gibi bulaşıcı hastalıkların varlığında hasta ziyareti sakıncalıdır.
- ❖ Ziyaret esnasında hasta yataklarına oturulmamalı, hasta başındaki cihazlara dokunulmamalı ve yüksek sesle konuşup diğer hastalar rahatsız edilmemelidir.
- ❖ Hastane içinde tütün ve alkollü içecekler kullanılmamalıdır. Kullananlar hakkında yasal hükümler uygulanacaktır.
- ❖ Size ve hastanıza huzurlu bir ortam sağlayabilmemiz için hastane içinde yüksek sesle konuşmamanız, gürültü yapmamanız gerekmektedir.
- ❖ Enfeksiyon sebebiyle izolasyon uygulanan hastalarda, ek kişisel koruyucu önlemler (maske, bone, önlük vs.) alınması gerekebilir, bu önlemler alınarak hasta ziyareti gerçekleştirilmelidir.
- ❖ Hasta ziyareti esaslarına uyulması kontrolü; servis çalışanları, hastane güvenlik görevlisi, nöbetçi memur kontrolündedir.
- ❖ Olağanüstü durumlarda nöbetçi sağlık personelleri ile telefon bağlantısı sağlanarak, ziyaretçinin hastası ile ilgili bilgi alması sağlanmaktadır.

**REFAKATÇİ KURALLARI**

- ❖ Her hastanın yanına, hekimi tarafından uygun görülmek şartıyla sadece bir refakatçi alınmaktadır. Kadın doğum ve pediatri kliniklerine sadece bayan refakatçi kabul edilmektedir. Yoğun bakım ünitelerimize refakatçi kabul edilmemektedir.
- ❖ Refakatçiler hastaneye ait eşyaları düzenli ve temiz kullanmalı, hastane malına zarar vermemelidir.
- ❖ Size ve hastanıza huzurlu bir ortam sağlayabilmemiz için, hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmamanız, gürültü yapmamanız gereklidir. Ayrıca odalarınızda bulunan televizyonların başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması; doktor vizite saatlerinde ve saat 22.30' dan sonra kapatılması gerekir.
- ❖ Adınıza düzenlenmiş refakat kartlarını sürekli takınız. Hastane giriş-çıkışlarında bu kimlik kartları güvenlik görevlilerine ibraz edecektir.
- ❖ Refakatçi değişimlerinden servis hemşireleri haberdar edilecektir.
- ❖ Hastanın hekimi ya da hemşiresinin bilgisi dışında, hastalar hastane dışına çıkarılmayacak veya yatağı değiştirilmeyecektir.
- ❖ Hastane içinde tütün ve alkol kullanılmamalıdır. Kullananlar hakkında yasal hükümler uygulanacaktır.
- ❖ Refakatçiler hekim ya da hemşireye danışmadan hastaya hiçbir müdahalede bulunmayacak, yiyecek, içecek vermeyecektir.
- ❖ Refakat kartlarınızı göstermek sureti ile hastanemiz yemek hizmetlerinden ayrı bir ücret ödemeksizin yararlanmanız mümkündür.
- ❖ Hastanızla ilgili herhangi bir sorun olduğunda sağlık personeline muhakkak haber verilmelidir.

**KURALLARA UYDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.**